

Цель:

Организация рабочего места, содержание его в чистоте, соблюдение стандартизованных правил и воспитание чувства ответственности за поддержание качественного рабочего места.

Суть:

5С – это система наведения порядка, чистоты и укрепления дисциплины с участием всего персонала

5С – набор простейших правил по совершенствованию форм организации и обслуживания рабочих мест.

Суть системы 5С заключается во взаимосвязи порядка вокруг нас и порядка в наших мыслях. Чем лучше организовано наше окружение, тем продуктивнее и эффективнее наши мысли и как результат – повышение эффективности труда.

Система 5С представляет собой не только весьма серьезный самостоятельный инструмент современного менеджмента, но и базу для развертывания систем более высокого уровня, таких как TQM, бережливое производство и др.

План действий:

Программа 5С подразумевает последовательное выполнение следующих действий.

1. Удаление ненужного.
2. Рациональное размещение предметов.
3. Уборка, проверка и устранение неисправностей.
4. Стандартизация правил уборки, упорядочения и очистки.
5. Внутреннее усвоение правил.

Результат:

Создание качественных условий труда.

Достоинства:

Сочетание всех пяти «С» создаёт основу для постоянного совершенствования среды обитания людей в процессе трудовой деятельности и порождает неповторимый творческий климат, позволяющий людям получать удовольствие от работы.

Недостатки:

Реализация идей системы 5С встречает трудности, так как предполагает разрушение многих стереотипов в сознании работников и формирование новых привычек.

Источники информации:

www.inventech.ru

Растищев В.Е., Куприянова Т.М. Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места: Практическое пособие / Под общей ред. д-ра техн. наук В.Н. Шлыкова - М.: РИА "Стандарты и качество", 2004. - 174 с.

© Кузьмин А.М.

5С – это одно из направлений научной организации труда (НОТ), принципы которой разработаны в нашей стране в 20–30-е годы XX века и которое предусматривает улучшение форм организации и обслуживания рабочих мест. В совершенствование этого направления большой вклад внес японский менеджмент, показавший насущную необходимость системы 5С для эффективного развития производства.

5С – это путь к созданию комплексной качественной среды. Название «5С» происходит от пяти японских терминов, начинающихся на «С»: «Сэйри», «Сэйтон», «Сэйсо¹», «Сэйкэцу» и «Сицукэ²».

Система 5С

Японский термин	Русское значение и комментарий
 <p>Сэйри 整理</p>	<p>1. Упорядочение; реорганизация; ликвидация <i>Удаление ненужного.</i> Отделение предметов, которые необходимы для работы, от тех, которые не нужны, и поддержание их числа на минимально возможном уровне и в нужном месте.</p>
 <p>Сэйтон 整頓</p>	<p>2. Порядок, организованность <i>Рациональное размещение предметов.</i> Расположение предметов так, чтобы они наилучшим образом отвечали требованиям безопасности, качества и эффективности работы.</p>
 <p>Сэйсо 清掃</p>	<p>3. Чистка, уборка; очистка <i>Уборка, проверка и устранение неисправностей.</i> Регулярное проведение тщательной уборки и проверки исправности оборудования и инвентаря. Устранение несложных неполадок. Уборка должна соблюдаться всеми, от уборщицы до руководителя.</p>
 <p>Сэйкэцу 清潔</p>	<p>4. Чистота <i>Стандартизация правил поддержания чистоты.</i> Ознакомление всех со стандартами чистоты и порядка, размещение на рабочих местах фото-графий «правильной» стандартной обстановки и сохранение стандартизованных условий.</p>
 <p>Сицукэ 躰</p> <p>Нет, это привычный порядок Это чудеса?</p>	<p>5. Воспитание <i>Внутреннее усвоение правил, самодисциплина.</i> <i>Формирование привычки соблюдать чистоту и порядок, самодисциплина.</i> Воспитание чувства ответственности за то, что все должно делаться так, как это должно быть сделано, т. е. создание качественного рабочего места должно стать привычкой.</p>

Памятка

1. Если вы можете освоить систему 5С, это значит, что вы сможете также успешно внедрить и другие более сложные системы.
2. Освоение системы 5С, как и любой масштабной системы преобразования организации, невозможно без лидирующей роли ее руководства.
3. Система 5С – это базовый метод улучшения качества в любой, даже самой высокотехнологичной области деятельности.
4. Система 5С явилась продолжением отечественной системы научной организации труда (НОТ), получившей свое развитие в промышленности в 60-е годы XX века.
5. 5С – это принципиально новый стиль отношения к рабочей среде, ее организации и безопасности – стиль постоянного поддержания высокоорганизованного, чистого и безопасного рабочего пространства.

¹ Точнее *сэйсо* (долгота звука *о* на письме обозначается горизонтальной чертой над гласной буквой *о*). Принятая в отечественной литературе графика неточно передает звучание этого японского слова.

² Точнее *сицукэ* (редукция *у* – ослабление звучания гласной – обозначена буквой *й*).